

## **GoodWe beauftragt ADLER Solar als Service Partner für After-Sales Services**

**Bremen, im März 2019** - GoodWe hat mit der ADLER Solar Services GmbH einen Kooperationsvertrag über umfassende After-Sales Dienstleistungen für Kunden von GoodWe in Deutschland, Österreich und der Schweiz abgeschlossen, welcher 1<sup>st</sup> Level Support, 2<sup>nd</sup> Level Support sowie den technischen Außendienst umfasst. ADLER Solar ist ein führender Full-Service-Dienstleister in der Solarindustrie. Sein umfangreiches Spektrum an technischen Lösungen und Dienstleistungen gewährleistet ein hohes Performance-Niveau sowie den reibungslosen Betrieb einer Photovoltaik-Anlage während des gesamten Lebenszyklus. ADLER Solar bedient die komplette Palette der After-Sales Lösungen und definiert alle Schnittstellen der Prozesskette gemäß individueller Kundenbedürfnisse. Viele namhafte Modulhersteller wie REC und Solarwatt zählen zu den Kunden von ADLER Solar.

Mit über 60 Mitarbeitern führt ADLER Solar Reparaturen in den oben genannten deutschsprachigen Märkten vor Ort durch und kümmert sich um die Lagerung/Logistik von Ersatzgeräten sowie einzelnen Wechselrichterkomponenten.

Darüber hinaus übernehmen die Experten von ADLER Solar den Garantieprozess für GoodWe, zusätzliche Supportleistungen und weitere Dienstleistungen wie Informationsbereitstellung und Unterstützung für das Smart Energy Management System (SEMS) von GoodWe. Dank dieses SEMS-Systems kann ADLER Solar gezielte Maßnahmen auf Basis intelligenter Warnmeldungen ergreifen, direkt mit Betreibern in Kontakt treten und proaktiv reagieren.

### **Hochwertiger After-Sales Service ist Top-Priorität von GoodWe**

Die Vereinbarung wurde von Thomas Häring, Geschäftsführer der GoodWe Europe GmbH, und Gerhard Cunze, Geschäftsführender Gesellschafter der ADLER Solar Services GmbH, unterzeichnet.



ADLER**SOLAR**<sup>®</sup>

„GoodWe Wechselrichter stehen für Zuverlässigkeit, hohe Leistung und höchste Qualität“, sagt Thomas Häring, Geschäftsführer der GoodWe Europe GmbH. „Wir möchten unser Kundendienstnetz als eine unserer Top-Prioritäten ausbauen. Deshalb freuen wir uns sehr, mit einem erfahrenen und professionellen Service Partner wie ADLER Solar zusammenzuarbeiten. Auf diesem Weg können wir unseren Kunden die notwendige Unterstützung bieten, die sie von einem führenden Wechselrichterhersteller erwarten“.

„Für Betreiber von PV-Anlagen sind schnelle, professionelle und zuverlässige After-Sales- und Reparaturdienstleistungen unerlässlich. Nur so können die berechneten Renditen und ein stabiler Return-on-Investment erreicht werden. Wir stellen dies mit unseren After-Sales-Lösungen sicher und freuen uns, einen der weltweit führenden Wechselrichterhersteller zu unterstützen“, sagt Gerhard Cunze, Geschäftsführender Gesellschafter von ADLER Solar.

## **Über GoodWe**

GoodWe ist ein führendes, strategisch denkendes Unternehmen, das sich auf die Entwicklung und Herstellung von PV-Wechselrichtern und Energiespeicherlösungen konzentriert. Das durchschnittliche monatliche Verkaufsvolumen lag im Jahr 2018 bei 30.000 Stück. Insgesamt wurden bereits in mehr als 100 Ländern über 12GW GoodWe Wechselrichter auf Wohndächern, in gewerblichen Anlagen und Energiespeichersystemen installiert.

GoodWe ist laut Bloomberg, IHS & GTM einer der Top 10-Hersteller von Solar-Wechselrichtern. Unsere Forschung liegt u.a. darin, die technologisch fortschrittlichsten Komponenten und Technologien zu ermitteln und in unsere Produkte zu integrieren.

Gleichzeitig möchten wir unseren Kunden einen beispiellosen Kundenservice garantieren. GoodWe hat ein weltweites Service-Netzwerk für Pre-Sales, In-Sales und After-Sales eingerichtet. Wir haben ein Konzept für Workshops entwickelt, das darauf abzielt, alle unsere Kunden u.a. in der Projektberatung, in technischen Schulungen als auch Vor-Ort-Support und After-Sales Service zu unterstützen.



ADLER**SOLAR**<sup>2</sup>

Mehr erfahren: <http://www.goodwe.com>

**Hotline:**

Sales: +49 89 74 120 210

Service: +49 421 83570-170

**Über ADLER Solar**

Seit April 2008 unterstützt ADLER Solar als führender Full-Service-Dienstleister die europäische Solarbranche hinsichtlich Photovoltaik-Konzepten zu Anlagenbau, Qualitätssicherung, Leistungsoptimierung sowie nachhaltigen Energiestrategien.

In den letzten 10 Jahren haben wir uns vom unabhängigen Dienstleister zum anerkannten Experten für intelligente Energielösungen weiterentwickelt. Das umfassende Service-Portfolio reicht von PV-Anlagenbau, Repowering, Engineering Consulting und Operations & Maintenance bis zu Speicher-, Elektromobilitäts- und LED-Lösungen.

Darüber hinaus bietet ADLER Solar Leistungen in den Bereichen After-Sales-, Wechselrichter-, Test & Reparatur-Services sowie Schadenmanagement an. Mit Hauptsitz in Bremen das Unternehmen einen weiteren Standort in Waldkraiburg/München.

Mehr erfahren: [www.adlersolar.de](http://www.adlersolar.de)

**Contact:**

ADLER Solar Services GmbH

Bettina Duske

Senior Manager Marketing Communications

Phone: +49 (0)421 835 701 00

Email: [duske@adlersolar.de](mailto:duske@adlersolar.de)